

מדיניות תמיכה בעובדים-בני משפחה מטפלים

קבוצת עזריאלי – ארגון ידידותי לבני משפחה מטפלים

רקע:

כמיליון וחצי ישראלים תומכים ומטפלים בבן משפחה המתמודד עם מחלה, מוגבלות או זקנה (family caregivers) והם עושים זאת במקביל לניהול בית וקריירה. לסיוע לבן משפחה היבטים חיוביים רבים, אך קיימות גם השלכות על בריאותו הגופנית והנפשית של בן המשפחה המטפל ועל מצבו הכלכלי והתעסוקתי.

התפיסה הארגונית:

כחברה מובילה, המחויבת לבריאותם ולרווחתם של עובדי החברה ובני משפחותיהם, קבוצת עזריאלי החליטה לפעול על מנת לתמוך ולסייע לעובדי הקבוצה המטפלים בבני משפחתם. הוחלט להציב את נושא העובדים-בני משפחה מטפלים על סדר היום הארגוני וכן נקבעה מדיניות ארגונית המכירה, מסייעת ותומכת בעובדים אלה.

מטרות:

- לקדם בארגון סביבת עבודה תומכת לעובדים-בני משפחה מטפלים
- לדאוג ולסייע לעובדים המתמודדים עם טיפול בבן משפחה במצבים זמניים ומתמשכים תוך שמירה על הדרישות הארגוניות.
- לסייע למנהלים לרכוש כלים שיאפשרו להם לזהות ולתת מענים מותאמים לצרכי עובדים אלו.

הגדרות הזכאות:

הקבוצה הגדירה סעיפי זכאות להטבות עובד שהינו בן משפחה מטפל, המפורטות באמנה פנים ארגונית וכוללות בין היתר תוספת ימי מחלה, גמישות בשעות ומקום עבודה וסיוע פסיכולוגי. כמו כן, הקבוצה מספקת מפגשי תמיכה, הרצאות מומחים וייעוץ טלפוני, בשיתוף עם עמותת CareGivers Israel.

מימוש הזכויות, ההטבות והתמיכה אותם מעניק הארגון:

הקבוצה מפרסמת באמנה פנימית, אשר הופצה לכלל העובדים, את הצעדים הנדרשים למימוש הזכויות וההטבות המוענקות על ידי הקבוצה.



דיסקרטיות:

הקבוצה מחויבת לטיפול בכל הפניות בדיסקרטיות מלאה.

מסמך מדיניות זה אושר בחודש מאי 2025. מסמך זה זמין לכלל הציבור באתר האינטרנט של הקבוצה ולעובדי הקבוצה בפורטל הפנימי. בכל בקשה או טענה ניתן לפנות אלינו בכל אחד מערוצי שירות הלקוחות באינטרנט או בטלפון 03-6081300.